



お客様への割引適用イメージ

- ・ 1泊2日 旅行代金5万円/お1人様の場合

旅行代金

50,000円

割引金額

20,000円※

※旅行代金の1/2 ただし1泊に対する上限は20,000円
旅行代金：50,000円の1/2は25,000円だが、給付金上限の20,000円を超えるため、この場合の給付金は20,000円

内訳

14,000円
(割引対象額の70%)

6,000円
(割引対象額の30%)

6,000円分は地域クーポンを付与

お支払額

36,000円 (6,000円クーポン含む)

※記載内容は国土交通省・観光庁の資料を参照。今後変更の可能性もございますので予めご了承ください

②よくある質問

地域共通クーポンとは？

2020年10月1日（木）以降に開始する旅行を対象にご予約いただいた旅行代金の15%相当額が地域共通クーポンとして配布されます。

■ 地域共通クーポンの使用可能期間

宿泊旅行の場合：宿泊日及びその翌日

日帰り旅行の場合：旅行の当日

■ 地域共通クーポンの利用エリア

宿泊地（日帰り旅行の場合は主たる目的地）の属する都道府県および当該都道府県に隣接する都道府県

■ 地域共通クーポンの利用可能店舗

地域共通クーポンの取扱店舗として、GoToトラベル事務局に登録された店舗
（土産物店、飲食店のほか、観光施設、アクティビティ、交通機関などを含む）

※一部利用対象とならない商品・サービスもございます。各店舗にてご確認ください。

■ 地域共通クーポンの種類と券種

紙クーポン（商品券）：1枚1,000円

※お釣りは出ません。

詳細は下記よりご確認ください。

<https://goto.jata-net.or.jp/index.html#about>

※ 旅行者向け Go To トラベル事業公式サイトに遷移します。

【再度、GOTOトラベルキャンペーンの適用除外都道府県を政府より発表された場合】

1.適用除外の都道府県に在住するお客様および適用除外の都道府県を目的地とするツアーの取消

原則として旅行条件に明記している規定の取消料をお支払いいただきます。但し、政府からの取消料免除要請を受けた場合は、その要請内容に基づき該当する予約については取消料を免除いたします。

2.適用除外の都道府県に在住するお客様および適用除外の都道府県を目的地とするツアーへの参加

当社が定める期日までに、旅行代金全額をお支払いいただいたうえで、ご参加いただきます。つまり、GOTOトラベルキャンペーン割引分を追加請求させていただくこととなります。但し、政府からの特別措置要請を受けた場合は、その内容に従って対応いたします。

3.地域共通クーポンの返却

適用除外の都道府県に在住するお客様および適用除外の都道府県を目的地とするツアーをお申込みのお客様に予め地域共通クーポンをお渡ししている場合は、当社に返却していただきます。返却にかかわる費用はお客様にご負担いただきます。

4.GOTOトラベルキャンペーン適用除外の都道府県に在住する同行者について

当社はシステム上の関係で、同行者の住所が予約時点で判明していない場合、代表者の住所がGOTOトラベルキャンペーンの適用都道府県であれば同行者を含め、割引後の金額でご請求させていただきます。

ご旅行開始前後を問わず、同行者にGOTOトラベルキャンペーン適用除外の都道府県に在住の方がいらっしゃる事が判明した場合は、割引した給付金額を返還請求させていただきます。

【お客様氏名及び住所の確認について】

旅行中、宿泊施設にてお申込みの代表者及び同行者の氏名・住所を確認する場合がございますので、ご旅行当日は、以下の確認できる書類をご持参くださいますようお願いいたします。

■ 氏名及び住所が確認できる書類

運転免許証、マイナンバーカード、運転経歴証明書（顔写真あり）、旅券（パスポート）、
官公庁職員身分証明書、障害者手帳等各種福祉手帳

■ 上記書類をお持ちでない場合

以下、①と②の書類のうち、①を二つ又は①と②の組み合わせをご持参ください。

①健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書、恩給等の証明

②学生証、会社の身分証明書、公の機関が発行した資格証明書

■ ①②の書類が持参できないお客様

本人の健康保険等被保険者証と法定代理人の本人確認書類（運転免許証、旅券等）を提示できるようご持参ください。

今後、感染状況の著しい拡大があり、東京都の感染の状況がステージ3に引き上げられるなどの動きが出てきた場合には、政府の方針に基づき、東京の適用追加を延期または、割引申込受付開始後に再度対象外とすることを改めて発表される場合があります。また、このような取扱いについては、今後は東京都を含めて全ての都道府県において想定されておりますので、予めご理解くださいますようお願いいたします。